



Blut?!



doras

Voor iedereen in Amsterdam-Noord. Dus ook voor u!

Doras

Maatschappelijke dienstverlening Amsterdam-Noord

Blut?!

Mijn telefoonabonnement is afgesloten. Wat nu?

Ik heb problemen met de aanvraag van studiefinanciering bij DUO.

Wie kan helpen?

Ik heb een brief gekregen van een incassobureau. Hoe kan ik hier mee omgaan?

De jongerenconsulenten van Doras kunnen helpen!

Heb je vragen over geldzaken, dan kun je de jongerenconsulenten om hulp vragen. Vaak is één gesprek voldoende om je weer op weg te helpen. Zo kunnen de jongerenconsulenten je advies geven over hoe je ervoor kunt zorgen dat je niet meer rood staat. Of je informatie geven over studiefinanciering van DUO. Ook kunnen ze samen met je oefenen hoe je kunt praten met een schuldeiser (dit is iemand die nog geld van je krijgt). Misschien is één gesprek niet voldoende en heb je meer hulp nodig. Ook dat kan. De jongerenconsulenten zijn er om je zo goed mogelijk te helpen. Bijvoorbeeld wanneer je problematische schulden hebt.

Wat zijn schulden?

Schulden krijg je wanneer je niet op tijd betaalt. Het betekent dat iemand nog geld van je krijgt. Veel jongeren maken het een keer mee, dus schrik niet te erg. Maar het is wel belangrijk dat je in actie komt! Een aantal problemen in het leven lossen zich vanzelf op, schulden echter nooit. Die groeien zelfs als je niets doet. Het is dus belangrijk ervoor te zorgen dat je uit de rode cijfers komt.

Alleen wanneer jij het wilt.

Hulp van de jongerenconsulenten is vrijwillig. Je kiest er zelf voor of je er gebruik van maakt. Wanneer je jouw geldproblemen wilt oplossen, dan betekent dit dat je keuzes moet maken. Dat is niet altijd makkelijk. Soms betekent het dat je moet gaan werken om geld te verdienen. Of dat je minder vaak op stap kunt gaan. Misschien moet je tevreden zijn met een beperkter, dus goedkoper telefoonabonnement. Of is er even helemaal geen ruimte voor een abonnement. We doen ons best om samen met jou op zoek te gaan naar een oplossing die bij jou past. We kunnen echter niet voorkomen dat je even door de zure appel heen moet bijten. Heb je veel moeite om je aan de afspraken te houden, zeg dit dan tegen ons! Hoe meer informatie jij geeft, hoe meer rekening wij kunnen houden met jouw situatie.

Verder is het belangrijk te weten dat de hulp van onze jongerenconsulenten vertrouwelijk is. Dit betekent dat alles wat jij zegt niet wordt doorverteld aan anderen, tenzij jij aangeeft dat het OK is om dit te doen.

Tips!

We geven je alvast een aantal tips mee, die je een duwtje in de goede richting kunnen geven:

- *Betaal je vaste lasten!*
Vaste lasten zijn je zorgverzekeringspremie en, wanneer je zelfstandig woont, je huur en energiekosten (gas, water en elektriciteit). Zorg ervoor dat je deze op tijd betaalt. Je verhuurder kan ervoor zorgen dat je uit je woning wordt gezet. Je energieleveranciers kunnen je afsluiten van gas, elektra en water. En je zorgverzekeraar kan hoge boetes opleggen en je uit de aanvullende verzekering zetten.

- *Orden je papieren.*

Afhankelijk van je leefsituatie ontvang je regelmatig post, zeker wanneer je een baan hebt of zelfstandig woont. En als je betalingsachterstanden hebt, dan wordt dit alleen maar meer. Zorg ervoor dat je al deze post goed opbergt in een map. Orde in je administratie zorgt ervoor dat je overzicht houdt over je geldzaken. Ook zorgt het ervoor dat de jongerenconsulenten een betere inschatting kunnen maken van jouw situatie. Heb je hulp nodig bij het ordenen? Vertel het ons!

- *Maak een overzicht van zaken waaraan je geld besteedt.*

Zit je aan het begin van de maand al zonder geld? Gaat het geld er sneller uit dan dat het binnen komt? Een overzicht van je inkomsten en uitgaven kan je helpen. Het maakt duidelijk waaraan jij je geld uitgeeft. Zo'n overzicht is altijd persoonlijk, je bepaalt zelf wat je belangrijk vindt en waaraan jij je geld uitgeeft. De jongerenconsulenten kunnen je helpen met het maken van zo'n overzicht. En kunnen je advies geven over zaken waarop je kunt bezuinigen.

- *Praat met je schuldeisers!*

Omgaan met schuldeisers, incassobureaus en deurwaarders kan wel eens lastig zijn. Misschien ontloop je ze het liefst zoveel mogelijk. Toch is het goed om met ze te praten. Leg de schuldeiser je situatie uit. Kun je een bedrag per maand aflossen? Prima, stel dit voor! Zorg er voor dat, als je een regeling hebt afgesproken, je deze ook nakomt. Kun je niets aflossen? Zeg dit dan ook en vraag de schuldeiser om te wachten. Dit geeft jou tijd om, eventueel met hulp van de jongerenconsulenten, op zoek te gaan naar een oplossing.

Regeling

Heb je een betalingsachterstand en lukt het je niet om met alle bovenstaande tips tot een oplossing te komen, dan kun je mogelijk gebruik maken van een jongeren saneringskrediet. De jongerenconsulenten kunnen je hier alles over vertellen!

Contact

Er valt nog veel te vertellen over geldzaken! We hopen dat deze folder je alvast wat nieuwe informatie heeft gegeven en je een eindje op weg helpt.

Heb je nog vragen, of maak je je zorgen over je financiële situatie, neem dan contact op met onze jongerenconsulenten.

Judith Pullen, 06-131 57 878

Órfhlaith (spreek uit 'Orla') Wassenaar, 06-837 05 803

Je kunt ook mailen naar: jong@doras.nl

Bescherming persoonsgegevens.

DORAS legt persoonsgegevens vast van cliënten in dossiers. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Doras heeft een privacy reglement waarin de toepassing van de WBP is geregeld (waaronder inzage en correctierecht).

Het reglement is in te zien op het centraal bureau van Doras. Tevens is er een aparte folder over WBP beschikbaar die verkrijgbaar is op elk kantoor van Doras.

Stichting Doras

Telefonisch bereikbaar van 9.00-15.00 uur

T 020 – 7510 610

Locaties en bereikbaarheid

Nieuwendam Volendammerweg 51B

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Tuindorp Oostzaan Aldebaranplein 2C

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Midden Noord Hagedoornplein 1F

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Banne Buiksloot Statenjachtstraat 2

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Centraal adres Doras

Statenjachtstraat 2

1034 EC Amsterdam

T 020 - 435 45 55

E post@doras.nl

www.doras.nl

Inwoners van Amsterdam-Noord kunnen met praktische, sociale en maatschappelijke vragen en problemen terecht bij Doras. Deze instelling is het knooppunt voor alle maatschappelijke diensten in Amsterdam-Noord.

doras

Maatschappelijke dienstverlening AMSTERDAM-NOORD

