

The background features silhouettes of people in a room. On the left, a large purple silhouette of a person stands. In the center, a red silhouette of a person is shown in profile. To the right, an orange silhouette of a person and a green silhouette of a person are shown. Below the white text box, the lower legs and feet of a person using a cane are visible in purple. A white circle with a purple center is located on the left side of the white text box.

Ouderenmishandeling

doras

Voor iedereen in Amsterdam-Noord. Dus ook voor u!

Doras

Maatschappelijke dienstverlening Amsterdam-Noord

Ouderenmishandeling

Ouderenmishandeling, wat is dat?

Onder mishandeling van een oudere persoon (iemand van 55 jaar of ouder) verstaan we al het handelen of nalaten van handelen van al degenen die in een persoonlijke of zakelijke relatie met de oudere staan, waardoor de oudere persoon (herhaaldelijk) lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade lijdt, dan wel vermoedelijk zal lijden. Van de kant van de oudere is daarbij sprake van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid. De oudere is slachtoffer van een ongewenste daad van iemand die de oudere goed kent.

Ouderenmishandeling is nog een redelijk onbekend fenomeen.

Vandaar deze folder die bedoeld is voor ouderen, familie, burens en hulpverleners.

Wie is het slachtoffer van ouderenmishandeling?

Iedere man of vrouw boven de 55 jaar kan in principe het slachtoffer worden van ouderenmishandeling. Maar de ene oudere is er meer 'vatbaar' voor dan de andere. Zo neemt het risico van ouderenmishandeling toe met het ouder worden. Vooral wanneer de leeftijd van 75 jaar wordt overschreden. Gebleken is dat het risico groter wordt naarmate de oudere meer zorg nodig heeft.

Wie is de dader van ouderenmishandeling?

Vaak is de dader een naaste van het slachtoffer, bijvoorbeeld: dochter, zoon, echtgenoot of kleinkind. Soms hebben daders zelf problemen, bijvoorbeeld: met alcohol of drugs, gokproblemen of financiële problemen. Het kan ook zijn dat iemand de langdurige verzorging van de oudere steeds meer ervaart als een last die te zwaar op zijn of haar schouders drukt.

Waar vindt ouderenmishandeling plaats?

Ouderenmishandeling kan plaatsvinden thuis bij de oudere zelf. Daarnaast komt ouderenmishandeling voor in verzorgings- of verpleeghuizen en ziekenhuizen.

Welke vormen van ouderenmishandeling zijn er?

Lichamelijke ouderenmishandeling

Bepaalde lichamelijke verwondingen kunnen wijzen op ouderenmishandeling, bijvoorbeeld: blauwe plekken, schrammen, zwellingen of kleine brandwonden. Lichamelijke verwondingen zijn natuurlijk niet altijd het gevolg van ouderenmishandeling.

Psychische ouderenmishandeling

Bij psychische ouderenmishandeling is de oudere het slachtoffer van beledigingen, treiteren en sarren, valse beschuldigingen, bevelen of dreigementen.

Verwaarlozing

We spreken van verwaarlozing indien de oudere niet voldoende lichamelijke of medische zorg krijgt. Het kan ook zijn dat de behoefte van de oudere aan liefde en aandacht geheel wordt genegeerd.

Uitbuiting

Wanneer geld, cheques, juwelen of andere bezittingen van ouderen worden ontvreemd door bijvoorbeeld de (klein-)kinderen, dan is de oudere het slachtoffer van uitbuiting.

Seksueel misbruik

Hiervan is sprake als er seksuele handelingen met of in het bijzijn van ouderen worden verricht die door de oudere niet worden gewenst.

Schending van rechten

Rechten van ouderen worden geschonden wanneer post wordt achtergehouden, bezoekers zomaar worden weggestuurd of wanneer de oudere in huis wordt vastgehouden.

Hoe herken je ouderenmishandeling?

Ouderen die mishandeld worden vertonen vaak bepaald gedrag.

Enkele signalen kunnen zijn:

- De oudere krijgt geen kans met de hulpverlener te praten zonder aanwezigheid van de vermoedelijke dader.
- De verzorger legt onverschilligheid aan de dag omtrent het wel en wee van de oudere.
- De verzorger vertoont verschijnselen van overbelasting.
- De huishouding en de verzorging van de oudere worden verwaarloosd.
- De verzorger scheldt of schreeuwt tegen de oudere in het bijzijn van een hulpverlener.
- De oudere geeft onsamenhangende of tegenstrijdige verklaringen voor lichamelijke verwondingen.
- De oudere is verward, vergeetachtig of erg neerslachtig.
- De dader probeert hulpverleners zo veel mogelijk buiten de deur te houden of om de tuin te leiden.

Meldpunt ouderenmishandeling

Voor het melden van een vermoedelijk geval van ouderenmishandeling kunt u terecht bij het meldpunt ouderenmishandeling van Doras. De melding kan door het slachtoffer zelf, de dader of door hulpverleners, familie of burens gedaan worden. Het slachtoffer is 55 jaar of ouder en woont zelfstandig in Amsterdam-Noord.

De melding bij het meldpunt mag anoniem. Het kan zijn dat het alleen blijft bij de melding, zodat er inzicht verkregen kan worden in het aantal gevallen van ouderenmishandeling. Maar u kunt ook informatie en advies krijgen over hoe u verder kunt handelen.

Wilt u meer informatie of wilt u een melding doen dan kunt u contact opnemen met Doras.

Telefoon: 020 – 435 45 55. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 9.00-17.00 uur.

Bescherming persoonsgegevens.

DORAS legt persoonsgegevens vast van cliënten in dossiers. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Doras heeft een privacy reglement waarin de toepassing van de WBP is geregeld (waaronder inzage en correctierecht).

Het reglement is in te zien op het centraal bureau van Doras. Tevens is er een aparte folder over WBP beschikbaar die verkrijgbaar is op elk kantoor van Doras.

Stichting Doras

Telefonisch bereikbaar van 9.00-15.00 uur

T 020 - 7510 610

Locaties en bereikbaarheid

Nieuwendam Volendammerweg 51B

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Tuindorp Oostzaan Aldebaranplein 2C

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Midden Noord Hagedoornplein 1F

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Banne Buiksloot Statenjachtstraat 2

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Centraal adres Doras

Statenjachtstraat 2

1034 EC Amsterdam

T 020 - 435 45 55

E post@doras.nl

www.doras.nl

Inwoners van Amsterdam-Noord kunnen met praktische, sociale en maatschappelijke vragen en problemen terecht bij Doras. Deze instelling is het knooppunt voor alle maatschappelijke diensten in Amsterdam-Noord.

doras

Maatschappelijke dienstverlening AMSTERDAM-NOORD

