



# **Schuldhelpverlening**

**Belangrijke informatie voor mensen  
die zich hebben aangemeld voor  
schuldhelpverlening**

**d.ras**

Voor iedereen in Amsterdam-Noord. Dus ook voor u!

**Doras**

**Maatschappelijke dienstverlening Amsterdam-Noord**

---

# Schuldhulpverlening

*Ik geef maandelijks meer uit dan ik ontvang. Hoe kan ik dit voorkomen?  
Ik heb schulden en het lukt me niet meer om deze af te betalen. Wat kan ik doen?  
Ik heb bericht gekregen van de deurwaarder dat ik binnen twee dagen  
moet betalen. Hoe pak ik dit aan?*

## **Welkom bij Doras Schuldhulpverlening!**

Iedereen kan in financiële problemen komen. Komt u er niet uit of wilt u graag met een deskundige praten over een oplossing, dan kunt u terecht bij Doras. Samen met u zullen we proberen een passende oplossing te vinden. In deze brochure vertellen we u wat schuldhulpverlening inhoudt. We geven aan wat u van ons kunt verwachten en wat er van u wordt verwacht.

## **Schuldhulpverlening is vrijwillig...**

U kiest zelf of u gebruik maakt van schuldhulpverlening. Er zijn regelingen voor mensen met schulden. Of u daar gebruik van kunt maken, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Schuldhulpverlening helpt u zoeken naar de best mogelijke oplossing.

## **...maar niet vrijblijvend.**

De ervaring leert dat schuldhulpverlening veel inzet van u vraagt. In door de overheid vastgestelde regels zijn voorwaarden voor schuldhulpverlening opgenomen. Tijdens de start van de hulpverlening zullen we de voorwaarden waaraan u zich dient te houden benoemen en uitleggen. Het met succes doorlopen van een schuldhulpverleningstraject kan wel eens lastig zijn. Vooral als u door of naast uw financiële problemen ook andere problemen heeft. Wij zijn er om u maximaal te ondersteunen. En lukt het u niet om zich aan de voorwaarden te houden, bespreek dit dan met ons!

## **De aanmeldgroep**

Schuldhelpverlening begint met de aanmeldgroep. Tijdens de aanmeldgroep ordent u indien nodig uw administratie en voert u gesprekken met een consulent schuldhulpverlening, een sociaal raadsman en een maatschappelijk werker. De gesprekken met de hulpverleners zijn individueel en worden in aparte spreekkamers gevoerd.

Na aanmelding krijgt u een schriftelijke bevestiging van uw afspraak, met als bijlage een lijst van de papieren die u dient mee te nemen. De hulpverleners hebben die papieren nodig om uw financiële situatie in kaart te brengen. Als uw financiële situatie niet duidelijk is, kunnen uw financiële problemen niet goed worden aangepakt. Het is daarom heel belangrijk dat u al uw papieren meeneemt!

Om uw administratie goed te kunnen ordenen krijgt u een “ordepakket”, uitleg en zo nodig hulp.

Tijdens het gesprek met de consulent schuldhulpverlening worden uw schulden in kaart gebracht en wordt u verteld wat schuldhulpverlening voor u kan betekenen.

Tijdens het gesprek met de sociaal raadsman wordt bekeken of uw inkomen in orde is. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u te weinig toeslag(en) krijgt. Dan mist u inkomen. Als u echter teveel toeslag(en) krijgt, moet u de Belastingdienst later terugbetalen. Door een correctie door te geven aan de Belastingdienst kan dat worden voorkomen. Het kan ook zijn dat u (alsnog) recht heeft op kwijtschelding van gemeentebelasting en/of waterschapsbelasting.

Tijdens het gesprek met de maatschappelijk werker komt de oorzaak van uw financiële problemen aan de orde. Als die oorzaak niet wordt aangepakt, komt u niet van uw problemen af. Ook wordt er gesproken over wat het voor u betekent om financiële problemen te hebben. Misschien kunt u wel een steuntje in de rug gebruiken?

## **Stabilisatie**

Vaak lukt het niet om uw financiële problemen op korte termijn op te lossen. Wij zullen er samen met u voor zorgen dat uw financiële situatie gestabiliseerd wordt. Dit betekent dat uw vaste lasten (weer) worden betaald en uw inkomsten en uitgaven in evenwicht zijn.

- **Betaling vaste lasten**

Wij adviseren u om voorrang te geven aan het betalen van de vaste lasten. Dit zijn: huur, gas, elektra, water en ziektekostenverzekering. Ook wanneer dit betekent dat andere schuldeisers moeten wachten. Alleen de verhuurder kan u laten ontruimen. De leverancier van gas, elektra en water kan u daarvan afsluiten. En de zorgverzekeraar kan u hoge boetes opleggen en u uit de aanvullende verzekering zetten. Kortom; het betalen van de vaste lasten zorgt er in ieder geval voor dat u een dak boven uw hoofd heeft, gebruik kunt maken van energie en water en u goed verzekerd bent.

- **Budgetteren**

Weet u niet altijd waar uw geld blijft? Een begroting, een overzicht van al uw inkomsten en uitgaven, biedt duidelijkheid over de manier waarop u uw geld besteedt. Een begroting is altijd uniek: iedereen stelt andere prioriteiten en maakt andere keuzes. Budgetteren geeft inzicht in uw inkomsten en uitgaven. Ook het plannen van uitgaven wordt op deze manier makkelijker.

Doras biedt budgetcursussen en individuele budgetbegeleiding. Onze hulpverleners zullen samen met u bespreken welk aanbod het best aansluit bij uw wensen.

- **Inkomensbeheer**

Lukt het door omstandigheden niet om zelf voor een goede financiële huishouding te zorgen, dan kunt u er voor kiezen om uw inkomen te laten beheren door een bureau voor inkomensbeheer. Het inkomen komt dan binnen bij de beheerder. Deze zorgt voor de betaling van de vaste lasten en de andere rekeningen. Dit wordt vooraf vastgelegd in een budgetplan. U krijgt een afgesproken bedrag per week als leefgeld.

Soms is inkomensbeheer een voorwaarde voor het aanvragen van een schuldregeling. Onze hulpverleners zullen met u bespreken wat de mogelijkheden zijn en u, indien nodig, verwijzen naar een bureau voor inkomensbeheer.

- **Omgaan met schuldeisers**

Omgaan met schuldeisers, incassobureaus en deurwaarders kan erg lastig zijn. U bent misschien geneigd het contact met hen te mijden. Toch werkt het meestal beter om zelf contact op te nemen.

Leg de schuldeisers uw situatie uit. Geef zo mogelijk aan wat u per maand kunt aflossen. Let er daarbij op dat u de afgesproken betalingsregeling kunt nakomen en dat u uw vaste lasten kunt blijven betalen! Heeft u geen ruimte om af te lossen, zeg dit dan tegen de schuldeiser en vraag deze om te wachten.

Vertel de schuldeisers ook dat u hulp heeft gevraagd bij het zoeken naar een oplossing voor uw financiële problemen. En spreek af hoe u hen op de hoogte houdt van de stand van zaken.

- **Schuldregeling**

Is uw financiële situatie gestabiliseerd, dan zijn er verschillende mogelijkheden om financiële problemen op te lossen. In deze folder beschrijven wij twee officiële schuldregelingen.

- **Saneringskrediet bij de Gemeentelijke Kredietbank Amsterdam (GKA)**

Dit wordt ook wel “het minnelijk traject” genoemd.

Saneren betekent in orde maken of gezond maken. Het schuldsaneringskrediet is een lening van de kredietbank aan u. Met het kredietbedrag biedt de kredietbank uw schuldeisers een akkoord aan. Voorwaarde voor het slagen van een sanering is dan ook dat al uw schuldeisers akkoord gaan. Het krediet betaalt u vervolgens binnen drie jaar af aan de kredietbank. Als u gedurende drie jaar maximaal heeft afgelost en ook aan de overige voorwaarden heeft voldaan, bent u na drie jaar schuldvrij. U bereidt met ondersteuning van Doras de aanvraag van een saneringskrediet voor. Die aanvraag wordt vervolgens ingediend bij de kredietbank. Van de kredietbank krijgt u dan bericht of uw schulden gesaneerd kunnen worden. Voor meer informatie over de Gemeentelijke Kredietbank Amsterdam kunt u kijken op: [HYPERLINK “http://www.dwi.amsterdam.nl/gka”](http://www.dwi.amsterdam.nl/gka) [www.dwi.amsterdam.nl/gka](http://www.dwi.amsterdam.nl/gka)

- **De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)**

Dit wordt ook wel “het wettelijk traject” genoemd.

Als een saneringskrediet niet lukt dan komt u mogelijk in aanmerking voor toelating tot de wettelijke schuldsanering, de WSNP.

Deze wet biedt mensen met financiële problemen uitzicht op een schuldvrije toekomst. De rechter beslist of u een wettelijke schuldsanering krijgt en hoeveel en hoelang er afgelost moet worden. Voor de toelating tot de wettelijke schuldsanering is het belangrijk dat:

- u er alles aan doet om zoveel mogelijk inkomsten te verwerven;
- de schulden te goeder trouw zijn ontstaan;
- een vrijwillig akkoord met de schuldeisers voor afbetaling, zoals bij de kredietbank, niet meer mogelijk is.

Voor meer informatie over de WSNP kunt u kijken op: [HYPERLINK “http://www.wsnp.rvr.org”](http://www.wsnp.rvr.org) [www.wsnp.rvr.org](http://www.wsnp.rvr.org)

## **Bescherming persoonsgegevens.**

Doras legt persoonsgegevens van cliënten vast in dossiers. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Doras heeft een privacyreglement waarin de toepassing van de WBP is geregeld (waaronder het inzage- en correctierecht).

Het reglement is in te zien op het centraal bureau van Doras. Over de toepassing van de WBP is een aparte folder beschikbaar. Deze folder is op elk kantoor van Doras te verkrijgen.

## Stichting Doras

Telefonisch bereikbaar van 9.00-15.00 uur

**T 020 - 7510 610**

### Locaties en bereikbaarheid

**Nieuwendam** Volendammerweg 51B

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

**Tuindorp Oostzaan** Aldebaranplein 2C

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

**Midden Noord** Hagedoornplein 1F

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

**Banne Buiksloot** Banne Buikslootlaan 135

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

### Centraal adres Doras

Statenjachtstraat 2

1034 EC Amsterdam

T 020 - 435 45 55

E [post@doras.nl](mailto:post@doras.nl)

[www.doras.nl](http://www.doras.nl)

Inwoners van Amsterdam-Noord kunnen met praktische, sociale en maatschappelijke vragen en problemen terecht bij Doras. Deze instelling is het knooppunt voor alle maatschappelijke diensten in Amsterdam-Noord.

**doras**

Maatschappelijke dienstverlening AMSTERDAM-NOORD

