

The background features silhouettes of people in a waiting area. A large, light purple silhouette of a person is on the left. In the center, a smaller red silhouette of a person stands. To the right, an orange silhouette of a person and a green silhouette of a person are visible. The scene is set against a light purple background with faint outlines of a waiting area.

De telefooncirkel
Elke dag belt er even iemand

doras

Voor iedereen in Amsterdam-Noord. Dus ook voor u!

Doras

Maatschappelijke dienstverlening Amsterdam-Noord

De telefooncirkel

Elke dag belt er even iemand

Een telefooncirkel...., iets voor u?

Wanneer u het prettig vindt iedere dag iemand te spreken...

Wanneer u samen met andere ouderen elkaar die veiligheid wilt bieden...

Dan is een telefooncirkel wellicht iets voor u. Gebeurt er iets met u, dan wordt dat zeker binnen 24 uur ontdekt.

Door de telefooncirkel is het ook mogelijk in contact te komen met andere ouderen in uw buurt.

Naast het dagelijks telefoontje komen de begeleiders en deelnemers van tijd tot tijd bij elkaar. Eenmaal per jaar is er een gezamenlijke lunch.

Hoe werkt een telefooncirkel?

Een telefooncirkel is een groep van maximaal tien ouderen die elkaar elke dag opbellen. Elke cirkel heeft twee begeleiders. Eén van de begeleiders belt de eerste deelnemer, daarna bellen de deelnemers elkaar in afgesproken volgorde: één belt naar twee, twee belt naar drie, enzovoort. De laatste deelnemer belt weer de begeleider en zo is de cirkel rond. Neemt iemand niet op, of zijn er bijzonderheden, dan geeft de deelnemer die dat merkt dit door aan de begeleider. Die gaat vervolgens kijken wat er aan de hand is en neemt maatregelen.

Moet u altijd thuis zijn bij deelname?

Nee, dat hoeft niet! Wel is het van groot belang dat wanneer u niet thuis zult zijn, u dit van te voren meldt aan uw begeleider. Deze moet op de hoogte zijn van uw aan- of afwezigheid.

Hoe kunt u deelnemen?

Wanneer u wilt deelnemen aan een telefooncirkel krijgt u eerst een kennismakingsgesprek bij u thuis. In dit gesprek krijgt u meer informatie en worden er met u afspraken gemaakt. Soms is een telefooncirkel bij u in de buurt vol. Eventuele alternatieven kunnen dan besproken worden. Behalve het dagelijkse telefoontje zijn er voor u geen kosten verbonden aan deelname.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, of denkt u "Een telefooncirkel, dat is iets voor mij...", bel dan met Doras. Tel. 020 – 435 45 55. Bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.00 uur. U kunt ook langskomen op de wijklocatie van Doras bij u in de buurt.

Bent u slecht ter been?

Bel ons dan op, dan bezoeken wij u thuis.

De telefooncirkels maken onderdeel uit van Stichting Doras en worden gesubsidieerd door het Stadsdeel Noord.

Bescherming persoonsgegevens

Doras legt persoonsgegevens van cliënten vast in dossiers. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Doras heeft een privacyreglement waarin de toepassing van de WBP is geregeld (waaronder het inzage- en correctierecht). Het reglement is in te zien op het centraal bureau van Doras. Over de toepassing van de WBP is een aparte folder beschikbaar. Deze folder is op elk kantoor van Doras te verkrijgen.

Stichting Doras

Telefonisch bereikbaar van 9.00-15.00 uur

T 020 - 7510 610

Locaties en bereikbaarheid

Nieuwendam Volendammerweg 51B

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Tuindorp Oostzaan Aldebaranplein 2C

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

Midden Noord Hagedoornplein 1F

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Banne Buiksloot Statenjachtstraat 2

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

Centraal adres Doras

Statenjachtstraat 2

1034 EC Amsterdam

T 020 - 435 45 55

E post@doras.nl

www.doras.nl

Inwoners van Amsterdam-Noord kunnen met praktische, sociale en maatschappelijke vragen en problemen terecht bij Doras. Deze instelling is het knooppunt voor alle maatschappelijke diensten in Amsterdam-Noord.

doras

Maatschappelijke dienstverlening AMSTERDAM-NOORD

