



**Vrijwillige hulpdiensten**  
**Vrijwilligers helpen een handje**

**d.ras**

Voor iedereen in Amsterdam-Noord. Dus ook voor u!

# Doras

## Maatschappelijke dienstverlening Amsterdam-Noord

# Vrijwillige hulpdiensten Vrijwilligers helpen een handje

### **Wat is de hulpdienst?**

De hulpdienst bestaat uit een aantal vrijwilligers uit de buurt - jong en oud - die tijd en energie over hebben om andere buurtbewoners een handje te helpen.

Om hulp vragen is niet gemakkelijk. U hoeft echter niet te aarzelen om de hulpdienst in uw buurt te bellen.

### **Voor wie?**

Iedereen die tijdelijk hulp nodig heeft, kan een beroep doen op de hulpdienst. Jong en oud.

De hulp wordt gratis gegeven. Alleen de gemaakte kosten voor openbaar vervoer en kosten voor autovervoer worden in rekening gebracht.

### **Voor hulp bij;**

- Autovervoer
- Begeleiding van en naar het ziekenhuis
- Boodschappen doen
- Samen wandelen
- Tuinonderhoud (slechts beperkt mogelijk)
- Vriendschappelijk huisbezoek.

### **Heeft u andere vragen of wensen?**

Overleg dan met de bureaumedewerkster van de hulpdienst. Wellicht kan zij u toch helpen.

## **Aanmelden**

Op de hieronder vermelde tijden zitten vrijwilligers aan de telefoon om uw vragen in ontvangst te nemen. Zij zorgen er vervolgens voor dat iemand u komt helpen.

Bel het bureau van de hulpdienst in uw buurt. Er is een hulpdienst in Nieuwendam en in Tuindorp Oostzaan. Op dit moment is er geen hulpdienst in Midden-Noord en Banne Buiksloot.

### **Nieuwendam**

maandag en donderdag van 10.00 - 12.00 uur  
T 020 - 636 70 90

### **Tuindorp Oostzaan**

maandag en donderdag van 10.00 - 12.00 uur  
T 020 - 633 16 64

## **Vrijwilligers gevraagd**

Als u wat tijd en energie over heeft, zouden wij er blij mee zijn als u zich bij ons als vrijwilliger aanmeldt. U hulp kan voor een ander veel betekenen. Bel voor meer informatie tijdens de openingsuren de hulpdienst.

De vrijwillige hulpdiensten zijn onderdeel van Doras en worden gesubsidieerd door het stadsdeel Noord.

## **Bescherming persoonsgegevens**

Doras legt persoonsgegevens van cliënten vast in dossiers. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Doras heeft een privacyreglement waarin de toepassing van de WBP is geregeld (waaronder het inzage- en correctierecht). Het reglement is in te zien op het centraal bureau van Doras. Over de toepassing van de WBP is een aparte folder beschikbaar. Deze folder is op elk kantoor van Doras te verkrijgen.

## Stichting Doras

Telefonisch bereikbaar van 9.00-15.00 uur

**T 020 - 7510 610**

### Locaties en bereikbaarheid

**Nieuwendam** Volendammerweg 51B

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

**Tuindorp Oostzaan** Aldebaranplein 2C

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 9.00-12.00 uur

**Midden Noord** Hagedoornplein 1F

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

**Banne Buiksloot** Banne Buikslootlaan 135

inloopspreekuur: ma. di. do. en vr. van 13.30-16.30 uur

### Centraal adres Doras

Statenjachtstraat 2

1034 EC Amsterdam

T 020 - 435 45 55

E [post@doras.nl](mailto:post@doras.nl)

[www.doras.nl](http://www.doras.nl)

Inwoners van Amsterdam-Noord kunnen met praktische, sociale en maatschappelijke vragen en problemen terecht bij Doras. Deze instelling is het knooppunt voor alle maatschappelijke diensten in Amsterdam-Noord.

**doras**

Maatschappelijke dienstverlening AMSTERDAM-NOORD

